

## Conditions Générales d'Utilisation

### Préambule

L'accès à l'Encyclopédie AMI en ligne se fait via le site Internet [www.encyclopedie-ami.com](http://www.encyclopedie-ami.com), édité par la société ALBAN MULLER INTERNATIONAL - Service Encyclopédie AMI - SAS au capital de 40.000 € - immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 415 392 422, et dont le siège social est situé 8, RUE CHARLES PATHE - 94300 VINCENNES.

Ce Site est exclusivement réservé aux professionnels. Vous ne pouvez accéder à ce service payant de consultation en ligne, qu'à la condition d'avoir préalablement lu et accepté sans réserves les présentes conditions générales et d'avoir accepté le tarif, ce que vous reconnaissez avoir fait en cochant sur la case « J'accepte les Conditions générales et le tarif ».

### 1- Définitions

*L'Utilisateur* : Désigne toute personne physique ayant souscrit un abonnement pour la consultation de l'Encyclopédie AMI.

*Le Contrat* : Désigne les présentes conditions générales régissant les relations entre l'Utilisateur et Alban Muller International.

*Le Site* : Désigne le site Internet [www.encyclopedie-ami.com](http://www.encyclopedie-ami.com) édité et exploité par Alban Muller International.

### 2- Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et d'utilisation du Site.

### 3- Pré-requis techniques

L'Utilisateur reconnaît que l'accès à l'Encyclopédie AMI se fait par le réseau Internet et déclare faire son affaire des frais de fourniture et d'installation d'un terminal, d'un modem ou de tout autre matériel nécessaire, du coût de l'installation d'une ligne téléphonique pour accéder au Site, ainsi que de la compatibilité de son environnement technique avec le Site.

Les coûts de communications téléphoniques et d'accès au réseau Internet permettant la connexion au Site et la consultation de l'Encyclopédie AMI, sont à la charge exclusive de l'Utilisateur selon les tarifs pratiqués par son opérateur de télécommunications et son fournisseur d'accès.

### 4- Abonnement – Durée - Résiliation

L'abonnement comprend l'accès à la base documentaire ainsi qu'aux mises à jour.

Il est annuel (de date à date), et sa période de référence débute le jour de l'envoi des codes d'accès. Sans demande de réabonnement, l'abonnement est interrompu le lendemain de l'arrivée à échéance. Trois avis d'échéance seront envoyés à l'Utilisateur par courrier électronique à J-30, J-15 et J-1.

En cas de non-paiement, l'abonnement sera résilié de plein droit, 5 jours francs après envoi par courrier électronique à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur lors de son abonnement, d'une mise en demeure de payer restée infructueuse.

## 5- Prix – Modalités de paiement

Le prix est affiché sur le Site, dans la rubrique « Abonnement ». Il est fixe pour l'année d'abonnement et s'entend en euros toutes taxes comprises. Le prix facturé à l'Utilisateur est celui en vigueur au jour de la demande d'abonnement ou de la demande de renouvellement.

Le paiement de l'abonnement se fait par chèque ou par virement, en euros.

## 6- Accès à l'Encyclopédie AMI

### *6.1 Processus contractuel*

L'abonnement est fait sur le Site selon la procédure suivante :

- 1- Accès au Site directement ou via le site [www.albanmuller.com](http://www.albanmuller.com)
- 2- Formulaire d'abonnement en ligne à remplir,
- 3- Liens hypertexte d'accès aux présentes conditions générales ; tarif affiché dans le formulaire.
- 4- Consentement au Contrat et au tarif par l'Utilisateur au moyen d'un clic souris, sur la case «J'accepte les Conditions générales et le tarif »,
- 5- Impression du bon de commande et envoi du bon de commande signé et tamponné à l'adresse indiquée en préambule avec le paiement (chèque ou virement),
- 6- Formation du contrat à réception du bon de commande et du paiement par Alban Muller International,
- 7- Envoi à l'Utilisateur par courrier électronique d'un identifiant et du mot de passe permettant l'accès à l'Encyclopédie AMI,
- 8- Envoi de la facture acquittée à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Alban Muller International des informations personnelles authentiques, notamment une adresse email valide qui sera indispensable à l'activation de son abonnement, ainsi qu'à l'informer d'éventuelles modifications en cours de Contrat (dans la rubrique « Mon compte » ou via le formulaire de contact à disposition sur le Site).

### *6.2 Code d'accès*

Après réception de son paiement par Alban Muller International, l'Utilisateur reçoit par courrier électronique ses codes d'accès personnels : un identifiant composé de l'adresse électronique saisie par l'Utilisateur dans le formulaire d'abonnement et un mot de passe généré automatiquement par le Site. Ces éléments sont indispensables pour accéder à l'Encyclopédie AMI.

Le mot de passe est modifiable à tout moment en accédant à la rubrique « Mon compte » sur le Site.

L'usage des éléments d'identification constitués de la combinaison de l'identifiant et du mot de passe attribués à l'Utilisateur, est placé sous la seule responsabilité de ce dernier. Ces éléments sont personnels, confidentiels et non transmissibles.

En cas de perte ou de vol du mot de passe, l'Utilisateur devra en informer sans délai Alban Muller International par courrier électronique. A réception, Alban Muller International procédera à son annulation et à son remplacement immédiat.

## 7- Accessibilité au Site

L'Encyclopédie est accessible via le réseau Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, entendu comme tout événement hors de contrôle d'Alban Muller International, pannes éventuelles, mise à jour ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service. L'Utilisateur est informé qu'en cas d'inactivité prolongée au cours de sa

connexion (2 heures), il sera déconnecté automatiquement. Il lui sera alors proposé de s'identifier à nouveau s'il souhaite consulter l'Encyclopédie AMI.

Alban Muller international s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une bonne qualité d'accès au service et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'elle diffuse, sans toutefois, que sa responsabilité puisse être recherchée en cas d'impossibilité technique de connexion.

#### 8- Réseau Internet

L'Utilisateur reconnaît les caractéristiques et les limites de l'Internet. En conséquence, Alban Muller International ne pourra pas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès et de réponse.

De même, Alban Muller International ne pourra pas être tenue pour responsable de la contamination des données et/ou logiciels de l'Utilisateur par d'éventuels virus circulant sur l'Internet, le Site ou incorporés dans les courriers électroniques échangés avec l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter toute intrusion ou contamination.

Alban Muller International peut être amené à proposer des liens hypertextes externes, offrant la possibilité à l'Utilisateur de consulter d'autres sites. Alban Muller International ne pourra être tenue pour responsable des contenus des sites auxquels il est renvoyé et sur lesquels Alban Muller International n'a aucun contrôle.

#### 9- Limites de responsabilité

De convention expresse, aucune garantie explicite ou implicite n'est accordée à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est un professionnel, et est seul responsable de la consultation du Site ainsi que de l'emploi et des interprétations qu'il fait des documents mis à sa disposition et de conseils qu'il peut prodiguer sur la base de ces documents. Le présent Contrat offre à l'Utilisateur une prestation de consultation de l'Encyclopédie AMI. En aucun cas l'Utilisateur ne pourra considérer qu'il s'agit d'une prestation de conseil.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité d'Alban Muller International ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage de quelque nature que ce soit, direct ou indirect résultant d'une information, inexactitude, erreur, retard de mise en ligne, insuffisance d'exhaustivité etc. des données figurant sur le Site.

Alban Muller International s'engage à apporter tous ses soins pour fournir à l'Utilisateur un service de qualité mais ne peut cependant garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur le Site. Alban Muller International ne sera pas responsable vis-à-vis des tiers ou de l'Utilisateur de l'utilisation par ce dernier des informations contenues sur le Site. Si certaines informations fournies par Alban Muller International sont reconnues comme étant défectueuses et si la preuve est établie que cette défectuosité est imputable à Alban Muller International et à causé un préjudice à l'Utilisateur, la responsabilité d'Alban Muller International sera limitée au remboursement du prix de l'abonnement.

#### 10- Propriété Intellectuelle

Alban Muller International détient les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du Site et les bases de données. Aucun élément composant le Site ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, numérisé, chargé, dénaturé, traduit, adapté, décompilé, désassemblé, transmis ou distribué de quelque façon que ce soit, à quelque fin que ce soit et sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable d'Alban Muller International. Seule la copie à usage

privé (entendu comme copie à usage personnel, privé et non-commercial, sur ordinateur personnel) est autorisée.

La mention suivante doit notamment apparaître sur toute copie autorisée de tout ou partie du contenu du Site: "COPYRIGHT 2008 - Alban Muller International - TOUS DROITS RÉSERVÉS".

L'Utilisateur est informé que les visuels pourront comporter un filigrane, et renonce à cet égard à tout action ou recours. L'utilisateur s'interdit d'enlever les mentions de Copyright pouvant apparaître.

Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant dans le Site doit se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit.

Toute action contraire exposerait l'Utilisateur à voir son abonnement résilié sans indemnités ainsi qu'à des poursuites civiles ou pénales pour violation des droits de propriété intellectuelle.

Pour plus d'information sur la Propriété Intellectuelle, en relation avec le Site, lire les Mentions légales.

#### 11- Données personnelles - Droit d'accès aux fichiers

Les informations nominatives communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription sont destinées à Alban Muller International.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations nominatives le concernant.

L'Utilisateur peut exercer son droit par voie postale à l'adresse indiquée au préambule, ou par courrier électronique en utilisant l'Espace Abonné (« Mon compte »).

Pour plus d'information sur les Données personnelles, en relation avec le Site, lire les Mentions légales.

#### 12- Concession de licence

L'Utilisateur bénéficie, en contrepartie du paiement du prix, d'une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non transférable. La présente concession du droit d'utilisation du Site n'entraîne aucun transfert de propriété. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit de transmettre de quelque manière que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, le droit d'utilisation, objet du contrat.

#### 13- Modification des conditions générales

Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue.

Les versions précédentes, même si le public y accède via d'autres site WEB ou par tout autre moyen ne sont pas opposables à Alban Muller International.

#### 14- Renseignements – Réclamations

Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement du service doit être adressée à l'adresse indiquée au préambule ou par email à l'aide du formulaire de contact disponible sur le Site.

#### 15- Loi applicable – Contestations

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Le Tribunal de Commerce de Paris sera seul compétent pour connaître de toute difficulté d'interprétation et/ou d'application des présentes conditions générales, même en cas de pluralité de défendeurs ou de recours en garantie.